

# Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

## Adresát (prodávající):

Nanobala s.r.o., Bohuslávky 16, 751 31 Lipník nad Bečvou, IČO 2862 5111

Adresa pro poštovní styk - provozovna: Nanobala s.r.o., Na Bečvě 533/37, 751 31 Lipník nad Bečvou

## Kupující odstupující od smlouvy:

**Jméno:** .....

**Adresa:** .....

**Telefon:**..... **E-mail:** .....

Tímto, jako kupující oznamuji, že odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží (popis a důvod pokud jej občanský zákoník požaduje):

.....  
.....  
.....

**Číslo prodejního dokladu:** ..... **Datum prodeje:** .....

**Číslo objednávky:** ..... **Datum objednání:**.....

## Kupní cena má být vrácena (\*):

Hotově v provozovně prodávajícího:

Hotově na dobírku:

Bezhotovostním převodem na bankovní účet číslo:

..... / .....

V..... dne.....

.....

**Podpis odstupujícího**

(\* ) Hodící se údaj zaškrtněte nebo jinak označte

## Poučení k odstoupení od smlouvy

V souvislosti s odstoupením od smlouvy poskytuje prodávající kupujícímu následující poučení, které je nedílnou součástí formuláře pro odstoupení od smlouvy. Podpisem formuláře pro odstoupení kupující stvrzuje, že poučení porozuměl.

V souladu s § 1820 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), sděluje podnikatel spotřebiteli v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy nebo před tím než spotřebitel učiní závaznou nabídku, podle písm. f) v souvislosti s právem na odstoupení od smlouvy podmínky, lhůtu a postupy pro uplatnění tohoto práva, jakož i formulář pro odstoupení od smlouvy, jehož náležitosti stanoví prováděcí právní předpis. Podle § 1820 odst. 2 občanského zákoníku může podnikatel tyto údaje sdělit taktéž prostřednictvím vzorového poučení o možnosti odstoupení od smlouvy, jehož náležitosti stanoví prováděcí právní předpis.

V souladu s § 1829 odst. 1 má kupující právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů. Podle § 1818 občanského zákoníku má kupující právo odstoupit ve lhůtě 14 dnů bez uvedení důvodu a lhůta se považuje za zachovanou, pokud spotřebitel v jejím průběhu odešle prodávajícímu oznámení, že od smlouvy odstoupuje. Lhůta pro odstoupení běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o

- a) kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží,
- b) smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží, nebo
- c) smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.

Pro platnost odstoupení od smlouvy je kupující povinen dodržet následující postup pro odstoupení: vyplněný a podepsaný formulář pro odstoupení od smlouvy odeslat ve stanovené lhůtě na adresu prodávajícího a to buď prostřednictvím doručovatele poštovních služeb nebo elektronickým způsobem, na e-mail prodávajícího uvedený v kupní smlouvě. Veškeré náklady spojené s odstoupením od smlouvy a vrácením zboží prodávajícímu nese kupující.

V souladu s ust. § 1829 občanského zákoníku má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy s ohledem na omezenou možnost prohlídky zboží při uzavření smlouvy nebo s ohledem na moment překvapení při uzavření smlouvy. Zjevné zneužití práva na odstoupení podle ust. § 1829 občanského zákoníku nepoužívá ochrany a to podle ust. § 8 občanského zákoníku. Ze zásady ekvivalence smlouvy musí být kupující schopen vrátit jim nakoupené zboží od prodávajícího ve stejném stavu, v jakém jej prodávající dodal kupujícímu. Po převzetí zboží od prodávajícího nebo od poštovního doručovatele je kupující povinen provést zběžnou kontrolu zboží a zkoušku zboží (např. na věci, na kterou chce zboží použít. Tato kontrola a zkouška musí být kupujícím provedena v rozsahu nutného užívání. Za „nutného užívání zboží“ se podle směrnice 2011/83/EU (bod 49) považuje užívání zboží v souladu s povahou a vlastnostmi zboží, tj. k užívání k němuž obvykle dochází při prodeji zboží v provozovně – užívání nezbytné pouze k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží. Nakládání se zbožím v rozporu s jeho povahou a vlastnostmi je protiprávní jednání. Nemůže-li tedy spotřebitel při odstoupení od § 1829 občanského zákoníku vrátit zboží ve stejném stavu, v jakém jej prodávající dodal kupujícímu, (a) je povinen uhradit snížení hodnoty zboží podle ust. § 1833 občanského zákoníku, pokud je to vzhledem k jeho povaze a charakteru předmětného zboží možné - zboží, lze fakticky vrátit a prodávajícím znovu prodat – (směrnice 2011/83/EU), nebo je (b) povinen zaplatit prodávajícímu náhradu ve výši ceny zboží, nemůže-li zboží vrátit zpět prodávajícímu s ohledem na povahu a charakter zboží - zboží, nelze fakticky vrátit a prodávajícím znovu prodat – (směrnice 2011/83/EU) nebo nemůže zboží vrátit vůbec.

Kupující bere na vědomí, že v případě uplatňování vad zboží podle § 2110 občanského zákoníku nemůže od smlouvy odstoupit, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel od prodávajícího.

Jelikož prodávající prodává i zboží, které podléhá rychlé zkáze nebo zboží, které bude po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím, tak podle prodávající poučuje kupujícího podle ust. § 1837 písm. e) občanského zákoníku, že nemůže odstoupit od smlouvy rovněž v případě, kdy zboží, které je předmětem kupní smlouvy, bylo nenávratně smíšeno s jiným zbožím.

Skutečnost, zda kupující skutečně vrací nepoužité nebo nespotřebované zboží nebo zboží užitá pouze v rozsahu „nutného užívání zboží“, bude ověřena váhou zásilky uvedenou na balíku od pošty, jelikož pošta sama provádí vážení. Pro tyto účely bude mít prodávající zváženy nepoužité zboží pro srovnání.

V.....dne.....

.....

Podpis odstoupujícího